

Základní škola a Mateřská škola Loukov, okres Kroměříž  
Loukov 119, 768 75 Loukov

## PŘECHOD NA ON-LINE SYSTÉM STRAVA.CZ OD 1.4. 2023

Vážení rodiče, milé děti,

v rámci zkvalitňování služeb jídelny Vám nabízíme novou službu **objednávání stravy internetem**.

Aplikace strava.cz Vám umožní přihlašovat či odhlašovat stravu prakticky odkudkoli a kdykoli. Přihlašování probíhá pod uživatelským jménem a je chráněno heslem.

V aplikaci najdete vždy aktuální informace o vydané stravě, stavu Vašeho konta. Můžete také sledovat historii Vašich objednávek a plateb za stravu.

Na jídelníčku vždy najdete informaci o alergenech obsažených v konkrétních pokrmech.

Mobilní **aplikaci strava.cz** pro telefony a tablety můžete zdarma stáhnout **na Google Play nebo Appstore**, odkaz pro stažení najdete na [www.strava.cz](http://www.strava.cz).

Číslo jídelny Loukov: **10308**

Přihlašovací jméno: **prijmenijmeno** (příjmení jméno dítěte bez diakritiky, bez mezer, všechna písmena malá)

Heslo: datum narození dítěte DDMMRRRR bez teček, včetně nul, např. **17032023....**

Strava bude na celý měsíc automaticky přihlášena. Odhlášení je nutné provést přes aplikaci strava.cz **POUZE DO 14:00 DEN PŘEDEM**. Při náhlé absenci lze odebrat neodhlášenou stravu do jídelny ve školní jídelně v době od 11:00 do 11:30 (budova MŠ Loukov 216), pouze ale 1. den nemoci. **Nevyzvednutá a neodhlášená strava se od 2. dne nemoci účtuje v plné výši (jako cizí strávník).**

## ZMĚNY V PLACENÍ STRAVNÉHO OD 1. 4. 2023

Od 1. 4. 2023 přechází naše školní jídelna z placení stravného trvalým příkazem na účet školy 27-1482780277/0100 na placení inkasem (zálohový způsob platby) na účet školní jídelny **123-9909510257/0100**.

**V níže uvedeném textu naleznete pokyny jak hladce přejít na výše uvedený způsob platby.**

1. Zrušte stávající trvalý příkaz k úhradě nejpozději k 31. 3. 2023. V dubnu 2023 budou zaslány všechny přeplatky zpět na Váš účet. Pokud jste během roku měnili banku, oznamte to v co nejkratší době v kanceláři školní jídelny, nejlépe emailem na adresu [sj@skolaloukov.cz](mailto:sj@skolaloukov.cz), abychom zabránili vrácení přeplatku zpět na účet školy z důvodu neexistujícího účtu.
2. Ve své bance zadejte souhlas k inkasu s platností nejpozději od 10. 4. 2023, variabilní symbol nezasílejte. Doporučujeme nastavit limit 1 000 Kč pro děti ZŠ a 1 400 Kč pro děti MŠ.

3. Potvrzení o povoleném inkasu odevzdejte v kanceláři školní jídelny (osobně nebo emailem) nejpozději do 1. 4. 2023.
4. Stravovací systém bude k 10. dubnu 2023 požadovat po Vaší bance platbu stravného za duben 2023 – 18 pracovních dnů (ve prospěch účtu školní jídelny). V květnu bude požadovat platbu za 21 pracovních dnů, pokud bude odebrána strava za všechny pracovní dny. V případě odhlášené stravy bude inkasovaná částka ponížena. Vzniklé přeplatky za červen 2023 budou automaticky vráceny v červenci 2023 pouze žákům páté třídy. U ostatních dětí (předpokládá se, že budou v novém školním roce 2023/2024 pokračovat v návštěvě MŠ, případně ZŠ) proběhne inkaso opět v září 2023. V červenci a srpnu 2023 se inkaso uskuteční pouze u dětí, které budou navštěvovat MŠ přes letní prázdniny.

### **Neúspěšné inkaso**

Neprošla-li Vám inkasní platba – zjistíte na výpisu z účtu, případně Vás bude informovat Vaše banka. Školní jídelna inkasuje pouze jednou měsíčně. Nemůže provádět dodatečná inkasa a nemá oprávnění zjišťovat v bance, proč jednotlivé platby neprošly (podle zásady nejsem vlastníkem účtu = nedostanu informace).

### **Možné případy problémů s inkasem**

- nedostatečné množství finančních prostředků na účtu
- požadovaná částka, která se skládá ze stravného + případné platby za neoprávněnou stravu přesáhla Vámi zadaný finanční limit (není inkasována žádná částka, ani do výše finančního limitu)
- povolení k inkasu jste dali např. jen pro školní rok a zapomněli jste souhlas obnovit
- došlo ke změně čísla Vašeho účtu (původní účet byl zrušen a nový nenahlášen)
- nezadali jste limit jako měsíční, ale např. na 10 měsíců

V případě nesnází je možné mimořádně zaplatit jednorázovým příkazem k úhradě po předchozí domluvě s vedoucí školní jídelny.

Sdotazy neváhejte kontaktovat vedoucí školní jídelny na telefonu 739 643 911 nebo emailem na adrese [sj@skolaloukov.cz](mailto:sj@skolaloukov.cz).

**Děkujeme za spolupráci při zavedení nového systému platby.**

V Loukově dne 17.3. 2023

Mgr. Marie Syryčanská, ředitelka